|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **C:\Users\dien.nguyen\Documents\VFD\COMMUNICATION\Logo USAID.jpg** | **C:\Users\dien.nguyen\Documents\VFD\COMMUNICATION\logo BNN.jpg** | **C:\Users\dien.nguyen\Documents\VFD\COMMUNICATION\Winrock-logo_1000px.jpg** | Káº¿t quáº£ hÃ¬nh áº£nh cho logo viettel |

**DỰ ÁN RỪNG VÀ ĐỒNG BẰNG VIỆT NAM**

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**

**TÀI KHOẢN ĐỒNG SỞ HỮU - VIETTELPAY**

**TRONG NHẬN TIỀN DỊCH VỤ MÔI TRƯỜNG RỪNG**

****

**Số điện thoại hỗ trợ: 18009000 (miễn phí)**

**Số điện thoại của học viên: ……………………………………..**

**Tháng 5 năm 2020**

*Tài liệu tập huấn sử dụng Viettel pay trong nhận và sử dụng tiền dịch vụ môi trường rừng được xây dựng bởi Viettel với sự hỗ trợ kỹ thuật của Dự án Rừng và Đồng bằng Việt Nam.*

*Dự án do Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID) tài trợ được thực hiện bởi Tổ chức Winrock International với sự phối hợp của Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam.*

**Mục lục**

[PHẦN I: GIỚI THIỆU CHUNG 4](#_Toc42608366)

[1. Mục đích và yêu cầu của tài liệu tập huấn 4](#_Toc42608367)

[2. Khái quát về chi trả dịch vụ môi trường rừng 4](#_Toc42608368)

[3. Trách nhiệm, nghĩa vụ của người nhận tiền dịch vụ môi trường rừng 5](#_Toc42608369)

[PHẦN 2: CÔNG CỤ NHẬN TIỀN DỊCH VỤ MÔI TRƯỜNG RỪNG – 6](#_Toc42608370)

[VIETTEL PAY 6](#_Toc42608371)

[1. Ứng dụng Viettel Pay là gì? 6](#_Toc42608372)

[2. Mục đích sử dụng ViettelPay trong nhận tiền dịch vụ môi trường rừng 6](#_Toc42608373)

[3. Lợi ích của sử dụng ViettelPay 6](#_Toc42608374)

[4. Đối tượng sử dụng ViettelPay tài khoản đồng sở hữu 7](#_Toc42608375)

[5. Quyền và trách nhiệm của bên cung ứng dịch vụ ViettelPay 7](#_Toc42608376)

[6. Quyền và trách nhiệm của bên sử dụng dịch vụ Viettelpay 7](#_Toc42608377)

[7. Mức phí rút tiền mặt 7](#_Toc42608378)

[PHẦN 3: XỬ LÝ CÁC TÌNH HUỐNG RỦI RO KHI SỬ DỤNG VIETTEL PAY 8](#_Toc42608379)

[1. Trường hợp người dân không biết đọc tinh nhắn 8](#_Toc42608380)

[2. Trường hợp người dân không biết chữ 8](#_Toc42608381)

[3. Trường hợp quên mật khẩu truy cập 8](#_Toc42608382)

[4. Trường hợp mất điện thoại 8](#_Toc42608383)

[5. Trường hợp mất chứng minh thư 8](#_Toc42608384)

[PHẦN 4: DÀNH CHO CÁN BỘ TẬP HUẤN VIÊN 9](#_Toc42608385)

[1. Nội dung tập huấn: 9](#_Toc42608386)

[2. Bài tập thực hành 9](#_Toc42608387)

[PHẦN 5: HƯỚNG DẪN CHI TIẾT CÁCH SỬ DỤNG TÀI KHOẢN ĐỒNG SỞ HỮU GỌI SỐ \*998\*998# 11](#_Toc42608388)

[**BẢN ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ VIETTELPAY ĐỒNG CHỦ SỞ HŨU** 19](#_Toc42608389)

[**GIẤY ĐỀ NGHỊ PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ VIETTELPAY** 22](#_Toc42608390)

[**GIẤY XÁC NHẬN PHÁT HÀNH THẺ VIETTELPAY** 25](#_Toc42608391)

# PHẦN I: GIỚI THIỆU CHUNG

## Mục đích và yêu cầu của tài liệu tập huấn

Tài liệu tập huấn sử dụng Viettel pay trong nhận và sử dụng tiền Dịch vụ Môi trường rừng (DVMTR) được xây dựng để phục vụ cho việc hướng dẫn nắm được các quy trình cơ bản trong việc mở tài khoản và sử dụng tài khoản Viettel pay trong các dịch vụ như nhận tiền dịch vụ môi trường rừng định kỳ từ Quỹ Bảo vệ và Phát triển rừng định kỳ của tỉnh.

Ngoài ra, tài liệu này cũng hướng dẫn cách thức sử dụng tài khoản Viettel pay đồng sở hữu dành cho cộng đồng/nhóm hộ để nhận tiền, nạp và rút tiền DVMTR.

Đối tượng sử dụng dịch vụ nhận và sử dụng tiền DVMTR bằng Viettel trong hướng dẫn tài liệu này là ***cộng đồng, nhóm hộ, hoặc tổ chức bản***.

## Khái quát về chi trả dịch vụ môi trường rừng

**Định nghĩa**

* **Chi trả dịch vụ môi trường rừng là gì?** là quan hệ cung ứng và chi trả giữa bên sử dụng dịch vụ môi trường rừng trả tiền cho bên cung ứng dịch vụ môi trường rừng.
* **Dịch vụ môi trường rừng gồm những gì?**
  + Bảo vệ đất, hạn chế xói mòn và bồi lắng lòng hồ, lòng sông, lòng suối.
  + Điều tiết, duy trì nguồn nước cho sản xuất và đời sống xã hội.
  + Hấp thụ và lưu giữ các-bon của rừng; giảm phát thải khí nhà kính từ hạn chế mất rừng và suy thoái rừng, quản lý rừng bền vững, tăng trưởng xanh.
  + Bảo vệ, duy trì vẻ đẹp cảnh quan tự nhiên, bảo tồn đa dạng sinh học hệ sinh thái rừng cho kinh doanh dịch vụ du lịch.
  + Cung ứng bãi đẻ, nguồn thức ăn, con giống tự nhiên, nguồn nước từ rừng và các yếu tố từ môi trường, hệ sinh thái rừng để nuôi trồng thủy sản.
* **Môi trường rừng gồm các hợp phần của hệ sinh thái rừng:** thực vật, động vật, vi sinh vật, nước, đất, không khí, cảnh quan thiên nhiên. Môi trường rừngcó các giá trị sử dụng đối với nhu cầu của xã hội và con người gồm: bảo vệ đất, điều tiết nguồn nước, phòng hộ đầu nguồn, phòng hộ ven biển, phòng chống thiên tai, đa dạng sinh học, hấp thụ và lưu giữ các bon, du lịch, nơi cư trú và sinh sản của các loài sinh vật, gỗ và lâm sản khác.
* **Ai trả tiền tiền dịch vụ môi trường rừng?** tổ chức, cá nhân hưởng lợi từ dịch vụ môi trường rừng ví dụ các đơn vị sử dụng dịch vụ. Ví dụ: các nhà máy thủy điện ở đầu nguồn, các công ty nước sạch ở hạ lưu hưởng lợi từ dịch vụ điều tiết và duy trì nguồn nước của rừng để sản xuất điện, nước sạch cần trả tiền để duy trì dịch vụ này.

## Trách nhiệm, nghĩa vụ của người nhận tiền dịch vụ môi trường rừng

* Yêu cầu chi trả tiền sử dụng dịch vụ môi trường rừng theo quy định tại khoản 3 Điều 63 của Luật Lâm nghiệp;
* Được cung cấp thông tin về giá trị dịch vụ môi trường rừng;
* Phải bảo đảm diện tích cung ứng dịch vụ môi trường rừng được bảo vệ và phát triển theo quy hoạch, kế hoạch quản lý đối với từng loại rừng được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt;
* Tổ chức, hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư nhận khoán bảo vệ và phát triển rừng phải bảo đảm diện tích cung ứng dịch vụ môi trường rừng được bảo vệ và phát triển theo hợp đồng khoán đã ký với chủ rừng;
* Bên cung ứng dịch vụ môi trường rừng là tổ chức do Nhà nước thành lập phải quản lý, sử dụng số tiền được chi trả theo quy định của pháp luật

# PHẦN 2: CÔNG CỤ NHẬN TIỀN DỊCH VỤ MÔI TRƯỜNG RỪNG –

# VIETTEL PAY

## Ứng dụng Viettel Pay là gì?

***Là hình thức nhận tiền (tiền dịch vụ môi trường rừng, các loại tiền khác) bằng điện thoại, sử dụng điện thoại như 1 loại ví giữ tiền.***

Điện thoại là trở thành ví khi sử dụng Viettel Pay nhận tiền Dịch vụ môi trường rừng

***Mục đích:***

* nhằm giảm rủi ro khi đem tiền mặt đến cộng đồng/nhóm hộ/tổ chức bản
* cộng đồng/ tổ chức bản được nhận tiền DVMTR nhanh hơn, đầy đủ hơn

|  |
| --- |
| **Điện thoại** |
| **Gọi \*998\*998#** |

## Mục đích sử dụng ViettelPay trong nhận tiền dịch vụ môi trường rừng



* Nhằm làm giảm rủi ro cho đơn vị chi trả (Quỹ BV&PTR, hoặc Vườn quốc gia…) khi mang tiền mặt đến các chủ rừng là cộng đồng.
* Tăng tính minh bạch trong quá trình chi trả tiền dịch vụ môi trường rừng.
* Nhằm làm giảm thời gian chi trả tiền dịch vụ môi trường rừng. Người dân sẽ được nhận tiền dịch vụ môi trường rừng nhanh hơn.
* Nhằm giảm rủi ro cho bản thân chủ rừng cộng đồng nhận tiền DVMTR trong việc giữ tiền mặt tại nhà thông qua hình thức ví điện tử.

## Lợi ích của sử dụng ViettelPay

* Nhận tiền DVMTR nhanh hơn
* Chủ rừng chủ động rút tiền theo thời gian thuận tiện nhất không cần phải tập trung tại một thời điểm, một ngày nào đó để nhận.
* Đảm bảo nhận đúng và đủ tiền DVMTR

## Đối tượng sử dụng ViettelPay tài khoản đồng sở hữu

|  |  |
| --- | --- |
| Cộng đồng, nhóm hộ, tổ chức thôn/bản nhận tiền dịch vụ môi trường rừng có tài khoản cộng đồng là ViettelPay.  Để có thể sử dụng tài khoản đồng sở hữu, cộng đồng/bản phải bầu ra từ 3-5 thành viên để cùng sở hữu tài khoản này. | C:\Users\dien.nguyen\Documents\VFD\1x\100w\Asset 1.jpg |

## Quyền và trách nhiệm của bên cung ứng dịch vụ ViettelPay

* Công ty xây dựng các hệ thống cán bộ Viettel địa bàn (thôn, xã) sẵn sàng hỗ trợ người dân khi cần thiết.
* Công ty Viettel đảm bảo hệ thống công cụ hoạt động 24/7.
* Cán bộ Viettel cấp huyện sẽ thường xuyên cập nhật danh sách các điểm dịch vụ Viettel mới tại thôn/xã
* Cán bộ Viettel sẽ hỗ trợ người dân sử dụng ViettelPay khi có yêu cầu
* Trong trường hợp tại địa bàn không có sóng điện thoại, cán bộ Viettel sẽ cùng với trưởng thôn thông báo đến người dân khi nhận tiền dịch vụ môi trường rừng.
* Đảm bảo cán bộ Viettel địa bàn được tập huấn và hướng dẫn người dân sử dụng Viettel Pay khi cần thiết.

## Quyền và trách nhiệm của bên sử dụng dịch vụ Viettelpay

* Không để làm mất chứng minh thư.
* Không chia sẻ mật khẩu với những người không đáng tin cậy. Tốt nhất là giữ bí mật mật khẩu.
* Trong trường hợp không nhận được tiền dịch vụ môi trường rừng liên hệ cán bộ Quỹ BV& PTR huyện để biết thêm thông tin.
* Trưởng thôn/trưởng nhóm nếu có thành viên nhóm thắc mắc về ứng dụng ViettelPay thì có thể liên hệ với cán bộ Viettel địa bàn, hoặc Viettel huyện.
* Trưởng thôn/trưởng nhóm nếu có thành viên thắc mắc về tiền DVMTR liên hệ với Quỹ BV&PTR huyện để được giải đáp.
* Xây dựng kế hoạch rút tiền trong tháng: Trước khi đi nhận tiền cộng đồng cần họp Bản thống nhất nội dung phương án sử dụng tiền DVMTR và lấy biểu quyết (*tham khảo mẫu họp bản ở Phụ lục 2)*

## Mức phí rút tiền mặt

* Mỗi tháng, một tài khoản được rút MIỄN PHÍ 50 triệu đồng.
* Rút hơn 50 triệu thì phần rút hơn đó sẽ phải đóng phí 0.3% giá trị tiền rút.

Ví dụ:

* + từ ngày 1/6/2020- 30/6/2020 nếu bản chỉ rút 50tr sẽ không mất phí
  + từ ngày 1/6/2020- 30/6/2020 nếu bản rút 53 triệu , thì 3 triệu sẽ bị thu phí là 0.3% tương đương là 9,000 đồng.

# PHẦN 3: XỬ LÝ CÁC TÌNH HUỐNG RỦI RO KHI SỬ DỤNG VIETTEL PAY

## Trường hợp người dân không biết đọc tinh nhắn

* Bước 1: tìm trong danh sách đính kèm, cán bộ Viettel gần nhà nhất.
* Bước 2: cán bộ Viettel sẽ hướng dẫn người dân cách đọc tin nhắn và kiểm tra số dư tài khoản
* Hoặc người dân có thể gặp trưởng thôn/bản, thành viên ban quản lý thôn để được hướng dẫn

## Trường hợp người dân không biết chữ

* Trường hợp người dân không biết chữ để kiểm tra số dư tài khoản, hoặc rút tiền mặt, người dân có thể làm theo các cách sau:
* Liên hệ cán bộ Viettel gần nhất (trong danh sách đính kèm cuối tài liệu) để được hỗ trợ rút tiền mặt.
* Hoặc gặp ban quản lý thôn, người nhà biết chữ (con, cháu) để giúp đọc , kiểm tra số dư tài khoản.

## Trường hợp quên mật khẩu truy cập

* Với trường hợp quên mật khẩu truy cập, chỉ có thể được cấp lại mật khẩu bằng cách đem chứng minh thư, điện thoại đã đăng ký viettel pay ra cửa hàng viettel cấp huyện. Hoặc liên hệ cán bộ Viettel địa bàn nhờ hỗ trợ và liên hệ hướng dẫn.

## Trường hợp mất điện thoại

* Bước 1: Người dân gọi lên tổng đài số 1800900 báo mất điện thoại và cung cấp thông tin để tổng đài khóa sim
* Bước 2: Người dân mang chứng minh thư (chính chủ) ra Cửa hàng Viettel gần nhất để cấp lại SIM (lấy lại số ĐT bị mất). Mật khẩu và tiền trong TK Viettelpay không thay đổi.

## Trường hợp mất chứng minh thư

* Cần báo cho cửa hàng Viettel tại huyện
* Đem điện thoại cùng với điện thoại của các thành viên đồng sở hữu khác với chứng minh thư của những người này ra cửa hàng Viettel huyện, tiến hành thao tác lấy mã rút tiền trên điện thoại. Sau khi rút tiền cần cập nhật lại số chứng minh thư mới.

# PHẦN 4: DÀNH CHO CÁN BỘ TẬP HUẤN VIÊN

## Nội dung tập huấn:

Các tập huấn viên cần hướng dẫn kèm thực hành các nội dung sau:

1. Giới thiệu về tài khoản đồng sở hữu- quy định mở, và quy định rút tiền
2. Cách mở tài khoản (các biểu mẫu cần điền, giấy tờ cần nộp khi mở tài khoản)
3. Cách đổi mật khẩu của ViettelPay
4. Cách kiểm tra số dư tài khoản ViettelPay
5. Cách nạp tiền từ ViettelPay cá nhân sang Viettelpay cộng đồng
6. Cách nộp tiền mặt vào tài khoản Viettelpay cộng đồng
7. Cách rút tiền mặt từ tài khoản Viettelpay cộng đồng
8. Các mức phí áp dụng khi rút tiền

## Bài tập thực hành

|  |
| --- |
| **Bài tập 1- Tiến hành mở tài khoản**  Cán bộ Viettel hướng dẫn các thành viên đồng sở hữu tài khoản điền vào các mẫu phiếu (xem phụ lục 1) rồi chuyển lại cho cán bộ Viettel các mẫu phiếu đó cùng với chứng minh thư để cán bộ Viettel mở tài khoản.  Lưu ý*:*   * **T**rong 3 thành viên, cần cử một người làm sở hữu chính của tài khoản để sau này tiền dịch vụ môi trường rừng sẽ được chuyển vào số đó. * Số điện thoại được lựa chọn để mở tài khoản đồng sở hữu sẽ **KHÔNG THỂ** được sử dụng để mở tài khoản Viettelpay cá nhân. Nếu người đó muốn mở tài khoản Viettelpay cá nhân cần dùng số điện thoại khác. |

|  |
| --- |
| **Bài tập 2**- **Thực hành nộp tiền mặt vào tài khoản**  ***(sau này BQL bản có thể nạp thêm các loại tiền khác của bản vào tài khoản để tránh việc phải giữ tiền mặt của bản tại nhà, rủi ro)***  Mỗi một bản sẽ được dự án VFD đưa **50,000 đồng** tiền mặt để thực hành việc nộp tiền vào tài khoản.  **Nhiệm vụ**: các học viên sẽ đến quầy Viettel để nộp tiền này vào tài khoản đồng sở hữu vừa mở.  *Lưu ý*: Việc nộp tiền vào tài khoản không nhất thiết cả 3 thành viên cùng phải đi nộp, chỉ cần đại diện là được. Tuy nhiên, tại lớp tập huấn các thành viên đồng sở hữu cùng đi nộp tiền để biết rõ thủ tục nộp.  **Kiểm tra tin nhắn số dư về điện thoại của các thành viên đồng sở hữu**: Sau khi nộp xong, sẽ có tin nhắn tự động từ tổng đài Viettel về các số điện thoại đăng ký đồng sở hữu.  **Nhiệm vụ:** các thành viên đồng sở hữu kiểm tra xem có nhận được tin nhắn với số dư giống nhau không. |

|  |
| --- |
| **Bài tập3: Kiểm tra số dư tài khoản**  Cán bộ Viettel hướng dẫn các chủ tài khoản kiểm tra số dư hiện có trong tài khoản. Nếu có 50,000 là đúng.  *Lưu ý:* chỉ có điện thoại đăng ký chủ tài khoản chính mới có thể kiểm tra số dư. Sau khi kiểm tra số dư, các số điện thoại đăng ký đồng sở hữu đều nhận được tin nhắn số dư tài khoản đó. |

|  |
| --- |
| **Bài tập 4: Chuyển tiền từ tài khoản Viettel Pay cá nhân sang tài khoản đồng sở hữu**  **(*Sau này áp dụng khi ai đó có nhu cầu chuyển trả tiền của bản, hoặc thay vì ra Viettel huyện nộp tiền mặt, có thể nộp tiền vào tài khoản Viettelpay cá nhân tại cửa hàng tạp hóa ở xã/thôn, rồi chuyển từ Viettelpay cá nhân sang tài khoản đồng sở hữu)***  Lựa chọn trong thành viên đồng sở hữu, một người có tài khoản Viettelpay cá nhân, dự án sẽ chuyển 150,000 đồng vào tài khoản này.  **Nhiệm vụ:**   1. Vòng 1: Cán bộ Viettel hướng dẫn người thứ 1 trong nhóm sẽ thao tác trên điện thoại đó cách chuyển tiền từ Viettelpay cá nhân sang tài khoản đồng sở hữu. Sau khi thực hiện xong số dư tài khoản đồng sở hữu là: 100,000 đồng 2. Vòng 2 &3: 2 & 3 người còn lại trong nhóm (bản) tiếp tục thực hiện thao tác chuyển tiền còn lại vào tài khoản đồng sở hữu. Mỗi người chuyển 50,000 đồng. Hết vòng 3 số dư trong tài khoản đồng sở hữu sẽ là 200,000 đồng |

|  |
| --- |
| **Bài tập5: Rút tiền mặt từ tài khoản đồng sở hữu**  Các tài khoản đồng sở hữu đã mở mỗi tài khoản sẽ được chuyển thêm 100,000đ từ Viettel (giống như cách các tài khoản này sẽ nhận được tiền môi trường rừng trong tương lai). Lúc này số dư trong tài khoản đồng sở hữu sẽ là 300,000 đồng  **Nhiệm vụ:** các thành viên đồng sở hữu phải dùng chứng minh thư, điện thoại để rút 300,000 đồng tiền mặt này.  Cán bộ Viettel sẽ hỗ trợ và hướng dẫn cách rút tiền mặt. |

# 

# PHẦN 5: HƯỚNG DẪN CHI TIẾT CÁCH SỬ DỤNG TÀI KHOẢN ĐỒNG SỞ HỮU GỌI SỐ \*998\*998#

**Mở tài khoản Viettel Pay**

Bước 1: Tổ chức họp bản để bầu ra thành viên sở hữu tài khoản cộng đồng và điền vào mẫu biên bản họp cộng đồng/nhóm hộ/tổ chức bản (*Xem phụ lục….)*

Bước 2: Lấy xác nhận của UBND xã vào biên bản họp cộng đồng/nhóm hộ/tổ chức bản đó

Bước 3: Các thành viên đồng sở hữu đem biên bản họp cộng đồng đã có dấu của UBND xã, cùng với chứng minh thư, điện thoại ra cửa hàng Viettel huyện để mở tài khoản. Lưu ý các thành viên đồng sở hữu phải cùng có mặt.

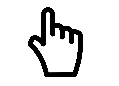
Bước 4: Cán bộ Viettel kiểm tra biên bản họp cộng đồng và hướng dẫn các thành viên điền mẫu xin mở tài khoản đồng sở hữu của Viettel *(xem phụ lục….)*

Bước 5: Đại diện thành viên đồng sở hữu nộp lại biên bản họp cộng đồng có dấu cho cán bộ Quỹ huyện là hoàn thành việc mở tài khoản. Hàng năm Quỹ tỉnh sẽ chuyển tiền DVMTR của cộng đồng/nhóm hộ/tổ chức bản vào số tài khoản đã đăng ký.

Lưu ý:

* Nếu cộng đồng bản thay đổi thành viên đồng sở hữu, cần lặp lại các bước trên
* Nếu thành viên đồng sở hữu thay đổi số điện thoại chính của tài khoản cần ra Viettel huyện để đăng ký và thay đổi thông tin. Cần rút hết tiền trong tài khoản với số điện thoại cũ ra, chuyển sang tài khoản mới, điện thoại mới.

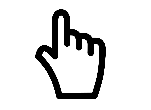
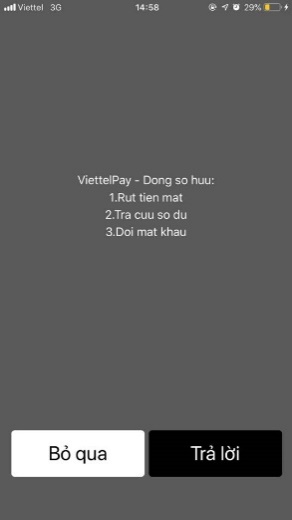
**Đổi mật khẩu**



**Bước 1:**

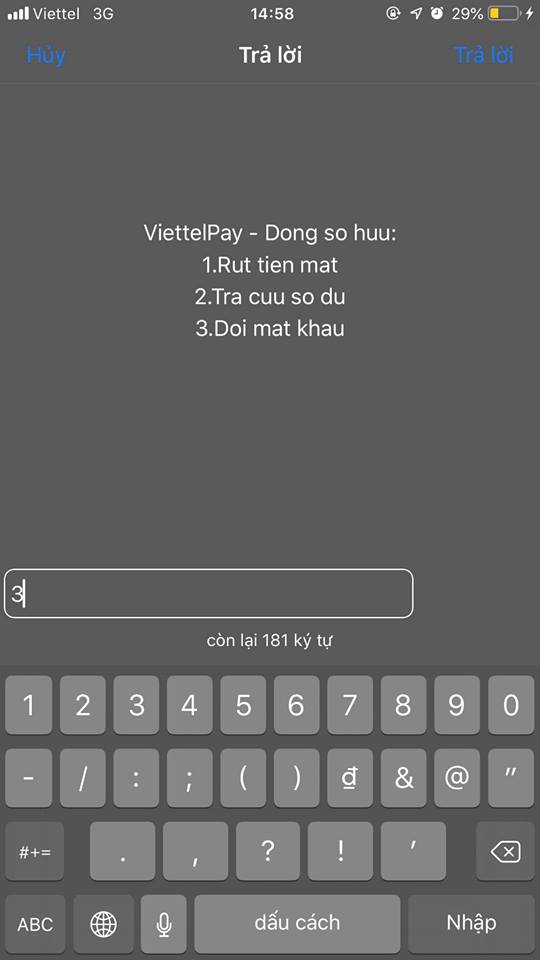
**Gọi \*998\*998#**

**Bước 2**

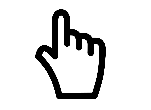


**Bước 3** chọn trả lời





**Bước 4:** nhập số 3

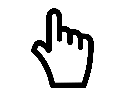


**kiểm tra số dư tài khoản**



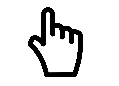
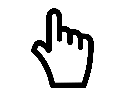
**Bước 5:**

Nhập mật khẩu hiện tại rồi chọn ‘trả lời”



Bước 6

Nhập mật khẩu mới rồi chọn “trả lời”

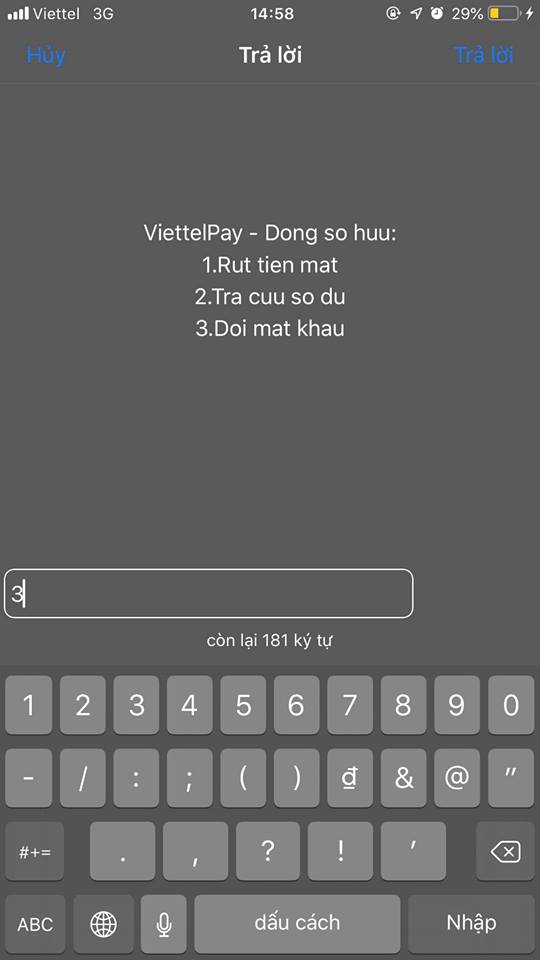


**Bước 1:**

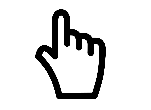
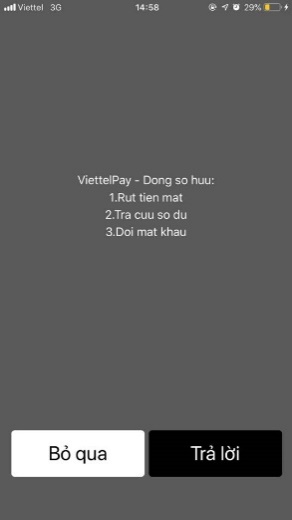
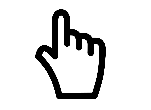
**Gọi \*998\*998#**

**Bước 2**





**Bước 4:** nhập số 2

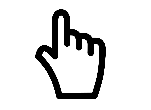


**Bước 3** chọn trả lời



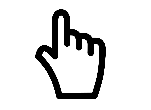
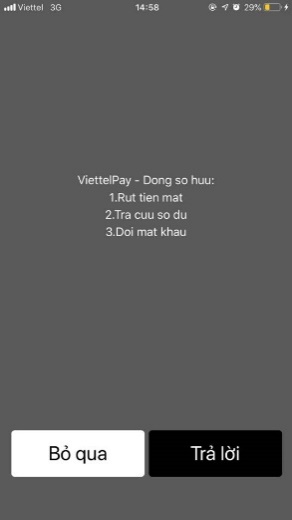
**Bước 3**

chọn “trả lời” rồi nhập mật khẩu Viettelpay



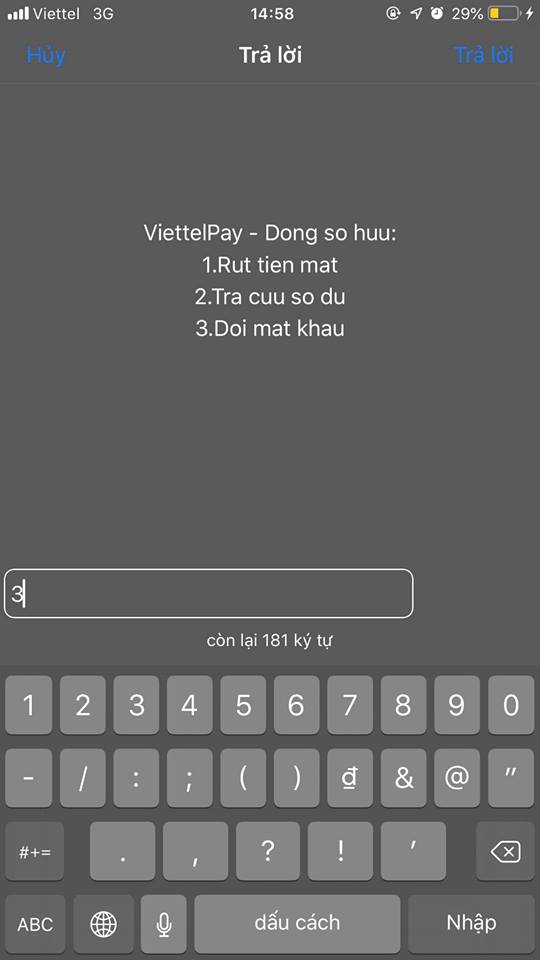
**rút tiền mặt**

***Lưu ý: Trước khi ra cửa hàng rút tiền mặt, Ban quản lý bản phải tổ chức họp bản thống nhất nội dung, phương án sử dụng tiền dịch vụ môi trường rừng. Căn cứ vào kết quả họp, ban quản lý bản sẽ xác nhận được số tiền cần rút mỗi lần.***

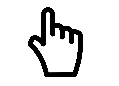
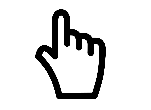


**Bước 3** chọn trả lời





**Bước 4:** nhập số 1



**Bước 1:**

**Gọi \*998\*998#**

**Bước 2**

**Bước 5:** Chọn “trả lời” rồi nhập số tiền cần rút (tối thiểu 50,000 đồng)

**Bước 6**: Chọn “trả lời” rồi nhập mật khẩu tài khoản Viettelpay

**Bước 7**: Chọn “trả lời” rồi nhập mã OTP gửi về các máy điện thoại của các thành viên.

**Bước 8**: các mã rút tiền sẽ được gửi về các máy của thành viên đồng sở hữu qua tin nhắn (mỗi máy 1 mã riêng)

**Bước 9:** các thành viên đồng sở hữu, mang điện thoại, CMT và tin nhắn mã rút tiền ra quầy Viettel huyện để làm thủ tục rút.

**PHỤ LỤC 1: MẪU BIÊN BẢN HỌP CỘNG ĐỒNG/NHÓM HỘ/TỔ CHỨC BẢN**

**BẦU THÀNH VIÊN ĐỒNG SỞ HỮU**

|  |  |
| --- | --- |
| UBND XÃ .....................................  **THÔN/BẢN...................................** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**BIÊN BẢN HỌP THÔN/BẢN/NHÓM HỘ**

**Về việc bầu người đại diện cộng đồng thôn/bản/nhóm hộ mở tài khoản** ....................................**nhận tiền dịch vụ môi trường rừng**

Hôm nay, ngày..... tháng.... năm ......., tại bản (tổ, tiểu khu)/Nhóm hộ ........ ................ xã..............., huyện...............

- Chủ trì cuộc họp: Ông:..................................... Chức vụ:...........................

- Thư ký cuộc họp: Ông:..................................... Chức vụ:...........................

**I. Thành phần tham gia**

1. Đại diện UBND xã (phường, thị trấn) ......................................................

- Ông: ......................................... – Chức vụ:................................................

- Ông: ......................................... – Chức vụ:................................................

2. Đại diện chi bộ và các đoàn thể của bản (tổ, tiểu khu)

- Ông: ......................................... – Chức vụ:................................................

- Ông: ......................................... – Chức vụ:................................................

3. Tổng số hộ gia đình trong bản (tổ, tiểu khu) ........................... ................

4. Số hộ gia đình trong bản (tổ, tiểu khu) có mặt:.........................................

**II. Nội dung cuộc họp**

Bầu người đại diện đứng tên mở tài khoản ........................................... nhận tiền dịch vụ môi trường rừng cho cộng đồng dân cư thôn/bản/nhóm. .................................

**III. Kết quả bầu đại diện mở tài khoản.**............................**của thôn/bản.**

Để nhận tiền dịch vụ môi trường rừng của cộng đồng thôn/bản/nhóm hộ gồm ...... ... thành viên, cộng đồng thôn/tổ chức bản/nhóm hộ đã nhất trí bầu người đại diện cộng đồng đứng tên trong tài khoản chung của cộng đồng nhận tiền dịch vụ môi trường rừng của thôn/bản/nhóm gồm:

1. **Chủ chính tài khoản**

Ông(bà): ........................................... Chức vụ:........................................

Số CMND *(căn cước công dân)*...................cấp ngày................. tại...........

Số điện thoại: ....... ........................................................................................

Chỗ ở hiện nay: ........................................................................................

1. **Các thành viên đồng sở hữu gồm:**

**1**.Ông (bà):................................................... Chức vụ :..........................

Số CMND *(căn cước công dân)* .................cấp ngày................. tại... .........

Số điện thoại: ...........................................Chỗ ở hiện nay: .....................

**2**. Ông (bà): ........................................... Chức vụ:........................................

Số CMND *(căn cước công dân)*....................cấp ngày................... tại.........

Số điện thoại: ...........................................Chỗ ở hiện nay: .....................

**3**.Ông (bà):................................................... Chức vụ :..........................

Số CMND *(căn cước công dân)* .................cấp ngày................. tại... .........

Số điện thoại: ...........................................Chỗ ở hiện nay: .....................

**4**. Ông (bà): ........................................... Chức vụ:........................................

Số CMND *(căn cước công dân)*....................cấp ngày................... tại.........

Số điện thoại: ...........................................Chỗ ở hiện nay: .....................

Các ông (bà) có tên nêu trên được các hộ gia đình trong thôn/bản/nhóm tín nhiệm bầu làm người đại diện đứng tên tài khoản thanh toán chung và đứng tên khi làm thủ tục nhận tiền dịch vụ môi trường rừng hàng năm với ................................, chịu trách nhiệm trước các hộ gia đình, cá nhân trong cộng đồng thôn/bản/nhóm về số tiền dịch vụ môi trường rừng được nhận.

Ban quản lý bản và các chủ rừng tại bản................... đề nghị Quỹ Bảo vệ và phát triển rừng tỉnh Sơn La chi trả tiền dịch vụ môi trường qua................................................... để cộng đồng dân cư thôn bản/nhóm hộ nhận tiền dịch vụ môi trường rừng đảm bảo an toàn, công khai và minh bạch.

Cuộc họp kết thúc vào .........giờ.......cùng ngày. Các thành viên tham dự đã thống nhất nội dung biên bản và ký tên xác nhận./.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thư ký** | **Chủ trì cuộc họp bản** *(tổ, tiểu khu)* **/Nhóm hộ** | **Đại diện chi bộ** | **Xác nhận của UBND xã** *(phường, thị trấn)* |

**PHỤ LỤC 2: MẪU HỌP BẢN THỐNG NHẤT NỘI DUNG PHƯƠNG ÁN SỬ DỤNG TIỀN DỊCH VỤ MÔI TRƯỜNG RỪNG**

|  |  |
| --- | --- |
| UBND XÃ .....................................  **THÔN/BẢN...................................** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**BIÊN BẢN HỌP THÔN/BẢN/NHÓM HỘ**

**Về việc thống nhất phương án sử dụng tiền dịch vụ môi trường rừng**

Hôm nay, ngày..... tháng.... năm ......., tại bản (tổ, tiểu khu)/Nhóm hộ ........ ................ xã..............., huyện...............

- Chủ trì cuộc họp: Ông:..................................... Chức vụ:...........................

- Thư ký cuộc họp: Ông:..................................... Chức vụ:...........................

**I. Thành phần tham gia**

1. Đại diện chi bộ và các đoàn thể của bản (tổ, tiểu khu)

- Ông: ......................................... – Chức vụ:................................................

3. Tổng số hộ gia đình trong bản (tổ, tiểu khu) ........................... ................

4. Số hộ gia đình trong bản (tổ, tiểu khu) có mặt:.........................................

**II. Nội dung cuộc họp**

Xây dựng kế hoạch sử dụng tiền dịch vụ môi trường rừng của bản trong tháng/Quý.......

**III. Kết quả cuộc họp**

Sau khi họp và lấy ý kiến thành viên trong bản, cả bản đã thống nhất số tiền dịch vụ môi trường rừng của bản sẽ được dùng trong tháng/quý..... như sau:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung chi** | **Số tiền dự kiến** | **Thời điểm dùng** |
| 1 |  |  |  |
| .... |  |  |  |
| .... | Tổng số tiền sẽ chi trong tháng/quý..... |  |  |

Tổng số biểu quyết thống nhất với kế hoạch sử dụng tiền dịch vụ môi trường rừng là: .............%

Cuộc họp kết thúc vào .........giờ.......cùng ngày. Các thành viên tham dự đã thống nhất nội dung biên bản và ký tên xác nhận./.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thư ký** | **Chủ trì cuộc họp bản** *(tổ, tiểu khu)* **/Nhóm hộ** | **Đại diện chi bộ** |

**PHỤ LỤC 3: MẪU MỞ TÀI KHOẢN ĐỒNG SỞ HỮU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | LogoViettel Logo DV | |
| Mã CH/ĐL:……………………………….………………… | | Tên CH/ĐL:………………………………………………… |
|  | | ……………, ngày…………… tháng………….năm 20…… |

**BẢN ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ VIETTELPAY ĐỒNG CHỦ SỞ HŨU**

*Số:………………………./Ngày …. tháng …. năm….*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. THÔNG TIN CHUNG | |
| **Chúng tôi đề nghị Viettel cung cấp dịch vụ ViettelPay đồng chủ sở hữu cho chúng tôi với các thông tin sau:**   * 1. **Chủ sở hữu chính**   Họ tên (chữ in hoa): …………………………………………….. Giới tính: □ Nam □ Nữ.  Ngày sinh:………………….  Số CMND/ Hộ chiếu/Thẻ căn cước/CMSQ/GTTT khác:……………………… Ngày cấp: ………………Nơi cấp: ……………  Email: ………………………………………………………………………………………………………………………………  Địa chỉ đăng ký hộ khẩu thường trú: …………………………………………………….………………………………….……..  ……………………………………………………………………………………………………………………………………...  Chỗ ở hiện nay: …………………………………………………….………………………………….…….………….…………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………...  SĐT di động dùng đăng ký sử dụng dịch vụ ViettelPay:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  * 1. **Chủ sở hữu thứ hai**  |  |  | | --- | --- | | Họ tên (chữ in hoa): ……………………………………………..  Giới tính: □ Nam □ Nữ.  Ngày sinh:………………….  Số CMND/ Hộ chiếu/CCCD/CMSQ/GTTT khác:………………  Ngày cấp: ………………Nơi cấp: …………… | *Ký và ghi rõ họ tên* |   Địa chỉ đăng ký hộ khẩu thường trú: …………………………………………………….………………………………….……..  …………………………………………….…………………………………………………………………………………………  SĐT di động dùng đăng ký sử dụng dịch vụ:…………………………………………..   * 1. **Chủ sở hữu thứ ba**  |  |  | | --- | --- | | Họ tên (chữ in hoa): ……………………………………………..  Giới tính: □ Nam □ Nữ.  Ngày sinh:………………….  Số CMND/ Hộ chiếu/CCCD/CMSQ/GTTT khác:………………  Ngày cấp: ………………Nơi cấp: …………… | *Ký và ghi rõ họ tên* |   Địa chỉ đăng ký hộ khẩu thường trú: …………………………………………………….………………………………….……..  …………………………………………….…………………………………………………………………………………………  SĐT di động dùng đăng ký sử dụng dịch vụ:…………………………………………..   * 1. **Chủ sở hữu thứ tư**  |  |  | | --- | --- | | Họ tên (chữ in hoa): ……………………………………………..  Giới tính: □ Nam □ Nữ.  Ngày sinh:………………….  Số CMND/ Hộ chiếu/CCCD/CMSQ/GTTT khác:………………  Ngày cấp: ………………Nơi cấp: …………… | *Ký và ghi rõ họ tên* |   Địa chỉ đăng ký hộ khẩu thường trú: …………………………………………………….………………………………….……..  …………………………………………….…………………………………………………………………………………………  SĐT di động dùng đăng ký sử dụng dịch vụ:…………………………………………..   * 1. **Chủ sở hữu thứ năm**  |  |  | | --- | --- | | Họ tên (chữ in hoa): ……………………………………………..  Giới tính: □ Nam □ Nữ.  Ngày sinh:………………….  Số CMND/ Hộ chiếu/CCCD/CMSQ/GTTT khác:………………  Ngày cấp: ………………Nơi cấp: …………… | *Ký và ghi rõ họ tên* |   Địa chỉ đăng ký hộ khẩu thường trú: …………………………………………………….………………………………….……..  …………………………………………….…………………………………………………………………………………………  SĐT di động dùng đăng ký sử dụng dịch vụ:…………………………………………..   * 1. **Chủ sở hữu thứ sáu**  |  |  | | --- | --- | | Họ tên (chữ in hoa): ……………………………………………..  Giới tính: □ Nam □ Nữ.  Ngày sinh:………………….  Số CMND/ Hộ chiếu/CCCD/CMSQ/GTTT khác:………………  Ngày cấp: ………………Nơi cấp: …………… | *Ký và ghi rõ họ tên* |   Địa chỉ đăng ký hộ khẩu thường trú: …………………………………………………….………………………………….……..  …………………………………………….…………………………………………………………………………………………  SĐT di động dùng đăng ký sử dụng dịch vụ:………………………………………….. | |
| Các Đồng chủ sở hữu được yêu cầu Viettel tạm khóa, đóng dịch vụ ViettelPay Đồng chủ sở hữu khi cần thiết và gửi thông báo cho Viettel về việc phát sinh tranh chấp về dịch vụ ViettelPay giữa các Đồng chủ sở hữu.  Các Đồng chủ sở hữu có quyền và nghĩa vụ ngang nhau và việc sử dụng dịch vụ ViettelPay Đồng chủ sở hữu phải được sự chấp thuận của tất cả các Đồng chủ sở hữu.  Các thông báo, mã nhận tiền liên quan đến việc sử dụng dịch vụ ViettelPay Đồng chủ sở hữu được Viettel gửi đến tất cả các Đồng chủ sở hữu, trừ trường hợp giữa Viettel và các Đồng chủ sở hữu có thỏa thuận khác.  Từng Đồng chủ sở hữu có thể ủy quyền cho người khác thay mặt mình sử dụng dịch vụ ViettelPay Đồng chủ sở hữu nhưng phải được sự đồng ý bằng văn bản của tất cả các Đồng chủ sở hữu còn lại.  Khi một trong các Đồng chủ sở hữu đứng tên đăng ký dịch vụ là cá nhân bị chết, bị tuyên bố là đã chết, bị tuyên bố mất tích, mất năng lực hành vi dân sự thì quyền sử dụng dịch vụ và nghĩa vụ phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ ViettelPay Đồng chủ sở hữu được giải quyết theo quy định của pháp luật. | |
| 2. PHƯƠNG THỨC SỬ DỤNG DỊCH VỤ  Chủ sở hữu thực hiện yêu cầu rút tiền qua USSD, các đồng chủ sở hữu ra quầy cùng ký tên và cung cấp mã bí mật nhận được qua tin nhắn để nhận tiền. | |
| 3. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG  Bằng việc ký vào Bản đăng ký này, chúng tôi đề nghị Viettel cung cấp dịch vụ ViettelPay và cam kết:   1. Những thông tin trên đây là đầy đủ, trung thực, chính xác và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp. 2. Thông báo bằng văn bản (kèm các giấy tờ liên quan) gửi Viettel khi có sự thay đổi về thông tin đăng ký dịch vụ đã cung cấp trong Bản đăng ký này. 3. Đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ ViettelPay của Viettel, bao gồm cả những sửa đổi theo từng thời điểm, quyền, nghĩa vụ của các bên và các hướng dẫn sử dụng dịch vụ, thông báo của Viettel liên quan đến từng dịch vụ được đăng tải trên website của Viettel tại địa chỉ: <https://viettelpay.vn>. 4. Bằng việc đăng ký sử dụng dịch vụ ViettelPay đồng chủ sở hữu, tôi xác nhận đồng ý với việc phát hành và sử dụng thẻ trả trước định danh phi vật lý ViettelPay và sử dụng các dịch vụ liên kết liên quan khác của Viettel. | |
|  | …………….., ngày ……. tháng ……. năm 20…….  Chủ sở hữu chính  *(Ký và ghi rõ họ tên)* |

**Chúng tôi đồng ý Bản đăng ký** này có hiệu lực kể từ ngày ký và được lập thành 02 (hai) bản gốc và 05 bản sao có giá trị pháp lý như nhau, Viettel giữ 01 (một) bản gốc, các Đồng chủ sở hữu giữ 01 (một) bản gốc và 05 bản sao.

|  |  |
| --- | --- |
| Giao dịch viên  *(Ký và ghi rõ họ tên)* | Kiểm soát  *(Ký và ghi rõ họ tên)* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | LogoViettel Logo DV | |
| Mã CH/ĐL:……………………………….………………… | | Tên CH/ĐL:………………………………………………… |
|  | | ……………, ngày…………… tháng………….năm 20…… |

**GIẤY ĐỀ NGHỊ PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ VIETTELPAY**

*(Dành cho khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ ViettelPay của Viettel)*

*Số:………………………./Ngày …. tháng …. năm….*

Kính gửi: - Ngân hàng TMCP Quân đội (Ngân hàng MB)

- Tổng công ty Viễn thông Viettel (Viettel)

Đề nghị Ngân hàng TMCP Quân Đội, Chi nhánh ……………...………………………. phát hành thẻ trả trước ViettelPay cho tôi theo nội dung sau đây:

|  |  |
| --- | --- |
| I. THÔNG TIN CHUNG | |
| Họ tên (chữ in hoa): ………………………………………………. Giới tính: □ Nam □ Nữ  Ngày sinh:………………….Quốc tịch:……………………………  Số CMND/ Hộ chiếu/Thẻ căn cước/CMSQ/GTTT khác:……………………… Ngày cấp: ………………Nơi cấp: ……………  Email: ………………………………….…………………………………….…………………………………….………………………  Địa chỉ đăng ký hộ khẩu thường trú: …………………………………………………….………………………………….…….  ……………………………………………………………………………………………………………………………………...  Chỗ ở hiện nay: …………………………………………………….………………………………….…….………….…………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………...  Điện thoại liên hệ trong trường hợp khẩn cấp: ……………………………….…………….…………………….…………………  Cơ quan - Địa chỉ: ………………………………………………………………………….…………………….…………………  Nghề nghiệp: ………………………………... Chức vụ: ………………………………….…………………….…………………  Điện thoại cơ quan: …………………………. Fax: ……………………………………….…………………….…………………  SĐT di động dùng đăng ký sử dụng dịch vụ ViettelPay:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
| II. ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ | |
| - Đề nghị hình thái phát hành thẻ: □ Thẻ vật lý □ Thẻ phi vật lý  + Tên dập nổi trên thẻ (chữ in hoa, không dấu):………………………………………………………………………………….  + Địa chỉ nhận thẻ:………………………………………………………………………………………………………………..  *□ Tại cửa hàng Viettel, địa chỉ:……………………………………………………………………………………………………………*  *□ Tại cửa hàng MB, địa chỉ:……………………………………………………………………………………………………………*  *□ Tại nhà, địa chỉ:……………………………………………………………………………………………………………………………*   * Gói cước đăng ký sử dụng: □ Gói 3 * Phí phát hành và sử dụng thẻ, các dịch vụ gia tăng, các điều khoản sử dụng được đăng tải trên website MB, ViettelPay. | |
| III. XÁC NHẬN VÀ CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG  *1. Các thông tin nêu trên là chính xác, đúng sự thật, đầy đủ và đồng ý để MB xác thực các thông tin nêu trên từ bất kỳ nguồn thông tin nào mà MB có được* *và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp và cam kết sẽ cung cấp thông tin đầy đủ, hợp pháp, chính xác khi có sự thay đổi đối với các thông tin cung cấp ban đầu khi đăng ký phát hành thẻ ViettelPay.*  *2. Chữ ký của Tôi tại Giấy đề nghị phát hành và sử dụng thẻ ViettelPay này đồng thời là chữ ký mẫu mà Tôi sẽ sử dụng trên các chứng từ giao dịch được thực hiện tại các Kênh giao dịch Viettel, Ngân hàng MB.*  *3. Đã được Viettel, MB cung cấp đầy đủ thông tin về dịch vụ ViettelPay, thẻ ViettelPay trước khi ký kết văn bản này với Ngân hàng MB.*  *4. Tuân thủ và chịu sự ràng buộc bởi các quy định của Viettel, Ngân hàng MB về dịch vụ ViettelPay, thẻ ViettelPay, Chương trình, Thể lệ,… mà Viettel và/hoặc MB sẽ triển khai từng thời kỳ.*  *5. Đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các điều kiện giao dịch chung về Phát hành và sử dụng thẻ ViettelPay, điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ ViettelPay được công bố trên website* [*https://www.mbbank.com.vn*](https://www.mbbank.com.vn)*,* [*https://www.viettelpay.com*](https://www.viettelpay.com)(*gọi tắt là Điều kiện giao dịch chung, Điều khoản sử dụng).*  *6. Trường hợp Tôi đăng ký và được Ngân hàng MB chấp thuận phát hành thẻ, cung cấp sản phẩm, dịch vụ khác (cho vay, phát hành Thẻ tín dụng,…) qua dịch vụ ViettelPay, Tôi xác nhận đồng ý và cam kết chịu sự ràng buộc và tuân thủ đầy đủ các điều khoản và điều kiện quy định tại các chứng từ điện tử bao gồm nhưng không giới hạn đơn đăng ký, hợp đồng, thỏa thuận, điều kiện và điều khoản/điều kiện giao dịch chung hay bất kỳ chứng từ, thông điệp dữ liệu nào khác được MB ký kết bằng phương thức điện tử.*  *7. Các điều khoản của Điều kiện giao dịch chung đã bảo đảm được sự bình đẳng giữa Tôi và Ngân hàng MB trong các giao dịch về thẻ ViettelPay; khi Tôi chấp nhận ký vào Giấy đề nghị này và đã chấp nhận các điều khoản, điều kiện tại Điều kiện giao dịch chung, bao gồm cả các điều khoản về miễn trách nhiệm của mỗi bên, tăng trách nhiệm hoặc loại bỏ quyền lợi chính đáng của bất kỳ bên nào. Ngân hàng MB được quyền sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh bất kỳ điều khoản, điều kiện nào của Điều kiện giao dịch chung, chính sách dịch vụ mà Ngân hàng MB cho là phù hợp tùy theo quyết định của Ngân hàng MB.*  *8. Tôi xác nhận rằng Tôi là cá nhân duy nhất sở hữu, chi phối hoạt động và thụ hưởng dịch vụ ViettelPay cũng như các giao dịch phát sinh qua thẻ ViettelPay. Ngoài Tôi ra, dịch vụ ViettelPay không có chủ sở hữu hưởng lợi nào khác.*  *9. Trường hợp Tôi liên hệ với Viettel (bao gồm tất cả các chi nhánh, điểm giao dịch của Viettel trên toàn quốc) để được hỗ trợ các vấn đề liên quan đến Dịch vụ ViettelPay, thẻ ViettelPay. Tôi đồng ý để Viettel cung cấp các thông tin, dữ liệu của Tôi và giao dịch của Tôi cho Ngân hàng MB và ngược lại tôi đồng ý cho MB cung cấp các thông tin giao dịch liên quan đến tải khoản thẻ ViettelPay cho Viettel khai thác nhằm phục vụ tiện ích dịch vụ ViettelPay.*  *10. Ngoài các trường hợp như quy định tại Điều kiện giao dịch chung, các thỏa thuận khác giữa Ngân hàng MB và Tôi, Tôi đồng ý rằng Ngân hàng MB có quyền từ chối giao dịch, tạm khóa/tạm ngừng, chấm dứt cung cấp (các) dịch vụ tài khoản thanh toán, thẻ trả trước ViettelPay và các sản phẩm, dịch vụ liên quan khác cho Tôi trong trường hợp hồ sơ đăng ký sử dụng dịch vụ của Tôi (bao gồm nhưng không giới hạn Hợp đồng này, giấy tờ chứng thực cá nhân) có dấu hiệu gian lận, giả mạo và/hoặc không được chuyển giao đầy đủ, hợp lệ cho Ngân hàng MB theo quy định của Ngân hàng MB.* | |
|  | …………….., ngày ………. tháng ……….. năm 20……... |
| Chữ ký của chủ thẻ  *(Ký và ghi rõ họ tên)* |

*Lưu ý: - Hình thức thanh toán phí: Mặc định là trích nợ tài khoản ViettelPay.*

|  |  |
| --- | --- |
| PHẦN DÀNH CHO VIETTEL | |
| Ngày*......./......./..........*  Người thực hiện  *(Ký, ghi rõ họ tên)* | Ngày*......./......./..........*  Kiểm soát  *(Ký, Đóng dấu)* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  Độc lập – Tự do – Hạnh phúc |

**GIẤY XÁC NHẬN PHÁT HÀNH THẺ VIETTELPAY**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Tên tôi là : ………………………………………………………………………………………………… ..**  **Giới tính: □ Nam □ Nữ Ngày sinh:………………………Quốc tịch:……………………………..**  **Số CMND/ HC/CCCD/CMSQ/GTTT khác:…………………… ..Ngày cấp: …………Nơi cấp: …………**  **Số điện thoại đăng ký ViettelPay**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   **Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú:**  **……………………………………………………………………………………………………………………**  **Địa chỉ nơi ở hiện tại: …………………………………………...………………………….……….…………………………………**  **Xác nhận đã đăng ký phát hành “thẻ ViettelPay” với MB, hình thái □ Thẻ vật lý □ Thẻ phi vật lý** | |
| Xác nhận của MB  **(Ký ghi rõ họ tên cán bộ MB)** | **…….., ngày ………. tháng ……….. năm 20……** |
| Chữ ký của chủ thẻ  ***(Ký và ghi rõ họ tên)*** |